

## Általános szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatók meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. Fizetés / Átvétel
8. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
9. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
10. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
12. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás
14. Adatkezelési nyilatkozat
15. Jogorvoslati lehetőségek
16. Egyéb rendelkezések, információk
17. Elállási/felmondási nyilatkozatminta
18. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

### 1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Kényelem-Komfort Bútorház Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.

Telephely – üzlet cím: 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.

Panaszkezelés cím: 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.

Adószám: 13155258-2-13

Cégjegyzék szám: Cg. 13-09-096801

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság (1055 Budapest, Kossuth tér 4.)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-58723/2012

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: [info@kenyelembutorhaz.hu](mailto:info@kenyelembutorhaz.hu)

Telefonos elérhetőség: 06-23-520-620

## **2. Panaszügyintézés**

Panaszügyintézés helye: 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.

Panaszügyintézés módja: e-mailben, telefonon vagy személyesen

Panaszbejelentését a lakóhely szerinti járási hivatalokban teheti meg.

Település szerint a kormányzati weboldalon találhatóak meg az illetékes járási hivatalok elérhetőségei.

[Kattintson ide](#)

### **Panaszok közlésére szolgáló kapcsolat felvételi adatok**

Levelezési cím: Kényelem - Komfort Bútorház Kft. 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.

Elektronikus levelezési cím: [info@kenyelembutorhaz.hu](mailto:info@kenyelembutorhaz.hu)

Telefonszám: +36 23 520 620

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

e-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

telefon: 06-1-269-0703

fax: 06-1-269-0703

honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Weboldal: <https://bekeltet.hu>

### **Tárhely-szolgáltató neve, elérhetőségei:**

név: 3 in 1 Hosting Bt.

cím: 2310 Szigetszentmiklós, Forrás u. 12. III/11

cégjegyzékszám: 13-06-055290

telefon: 06-24-886-491

email: [admin@3in1host.com](mailto:admin@3in1host.com)

### **Szállítási partner, partnerek megnevezése:**

Személyes átvételei lehetőség: 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 10-16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 4-12 hét

Webáruház domain: <https://komfortbutor.hu>

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

### **3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A webáruházban megvásárolhatók kárpitozott ülőgarnitúrák, kanapék, fotelok, puffok, ülőkék, heverők, franciaágyak és egyéb kárpitos bútorok, szekrények, szekrénysorok, ruhásszekrények, gardrób szekrények, hálószoba bútorok, gyerek és ifjúsági bútorok, étkezőasztalok és székek.

A termékek online rendelhetők meg, vagy az üzletben (Kényelem Bútorház, 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.) személyesen is meg lehet vásárolni.

A megrendelt termékeket az üzletben (Kényelem Bútorház, 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121.) személyesen is át lehet venni. A termékek csomagolására külön költséget nem számítunk fel.

A webáruházban a termékekről közölt képek bizonyos esetben illusztrációk, ezért eltérhetnek a valóságtól!

### **4. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:**

- kárpitozott ülőbútorok
- kárpitozott fekvőbútorok
- nappali szekrények
- hálószoba bútorok
- gyerek-ifjúsági bútorok
- étkező bútorok
- bútorszövetek
- képek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Akciós ár esetén tájékoztatjuk a Felhasználókat az akció időtartamáról.

A termékek jellemzőit a konkrét árucikk terméklapjából tudhatja meg részletesen.

A termék mellett feltüntetett ár, minden esetben 1 darab termékre vonatkozik. Bizonyos termékek ára a szövettől, színtől, mértől változhat, erről kérjük, tájékozódjon.

A webáruházban feltüntetett termékeképek illusztrációk, ezért eltérhetnek a valóságtól. Bizonyos képeken egyéb kiegészítők is látszódhatnak (pl. váza, terítő, szőnyeg, stb) ezek nem képezik az ajánlat részét, nem tartozékaik a terméknek. A termékre vonatkozó írásos információ az irányadó, nem a kép.

A webáruházban bizonyos termékek nem összeszerelve, hanem lapra szerelve érkeznek, amik átvétel után azonnal nem használható, hanem összeszerelést igényel. A lapra szerelt termékek adatlapján ez feltüntetésre kerül. A termék árában az összeszerelés nincs benne!

### **5. Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

Regisztrált vásárlóink számos előnyt élvezhetnek, mint pl.

- időszakosan hírlevélben tájékoztatjuk aktuális akciókról, új termékekről

- online kedvezmény kupont küldünk alkalmanként
- saját fiókot hozhatnak létre ahol nyomon követhetik megrendelésüket

A regisztrációval hozzájárulását adja hírlevelünkre történő feliratkozáshoz is. Ez az információ havonta 1-2 alkalommal érkezik, akcióinkról, újdonságainkról, fontosabb híreinkről tájékoztatjuk benne. E hírlevélről később bármikor leiratkozhat. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár és bármikor kérheti írásban a törlését az info@kenyelembutorhaz.hu e-mail címen.

Gyártó és forgalmazó kijelenti, hogy a kettőjükön kívülálló okok miatt késedelem esetén gyártót és forgalmazót anyagi felelősség nem terheli.

## **6. A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 4-6 héten belül, de minden megrendelés e-mail-ben visszaigazolásra kerül, amiben tájékoztatást kap a megrendelő a teljesítés várható idejéről.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

## **7. Rendelés menete**

Ha regisztrált felhasználó, akkor jelentkezzen be, ha nem akkor regisztráljon, vagy a megrendelés folyamata során adja meg szállítási, számlázási adatait.

1. Állítsa be a termék darabszámát, majd megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. A kosár ikonra kattintva bármikor megtekintheti a kosár tartalmát.

2. Amennyiben szeretne további termékeket is megvásárolni, akkor kattintson a „tovább nézelődöm” gombra. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a kosár frissítése gombra.

Ha nem szeretne további termékeket vásárolni, akkor kattintson a „pénztár” gombra.

3. Bejelentkezés. Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!\*

4. A számlázási adatok megadása. Amennyiben a számlázási cím megegyezik a szállítási címmel, akkor a jelölőnégyzet bepipálásával ezt tudja jelezni.

5. Szállítás cím megadása abban az esetben, ha eltér a számlázási címtől.

6. Szállítási mód kiválasztása. Választható a személyes átvétel az üzletben, vagy választható a kiszállítás.

7. Fizetési mód kiválasztása. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.

8. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (PI: a készülék, vagy termék színét illetően) Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudja a megadott adatokat, illetve visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően a megadott elérhetőségeken történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.

9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

A megrendelés visszaigazolása után díjbekérőt küldünk az összérték 30%-ról. Az összeg beérkezése után válik érvényessé a megrendelés és indul a szállítási határidő és kerül teljesítésre. A díjbekérő fizetési határidejének lejártja után felszólítást küldünk a megrendelőnek a befizetés elmaradásáról.

Amennyiben a felszólítás után sem történik meg a befizetés, és megrendelővel 5 napon belül nem sikerül felvenni a kapcsolatot, akkor a megrendelést tárgytalannak tekintjük és töröljük a rendszerünkben.

**\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges!** Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is.

Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot.

Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

## **7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

A megrendelt termék vételárát vagy banki átutalással (előre egyeztetve díjbekérő alapján), vagy átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot.

**Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

## **8. Fizetés, személyes átvétel**

A termék vételárából fennmaradt összeget (hátralék) a bútor átvételekor készpénzben vagy előre utalással lehet kiegyenlíteni.

A raktárunkba beérkezett bútort a vásárló értesítése után maximum 5 napig tudjuk tárolni, utána tárolási díjat számítunk fel, ami napi 1.000.-

Üzletünkben vagy esetenként raktárunkban vehetők át a megrendelt bútorok nyitva tartási időben. Egyes termékek

csomagolás nélkül érkeznek, így vevő szállításkor a megrendelőnek kell gondoskodni igény szerint a csomagolóanyagról és minden esetben a rakodásról is. A termék átvétele után utólagos reklamációt sérülés vagy hiányosság miatt nem tudunk elfogadni.

## **9. Házhoz szállítással, szereléssel kapcsolatos információk**

A megrendeléseket igény esetén előre egyeztetett időpontban a megrendelő által megadott címre, előre szállítjuk ki. A szállítási díj házig szállítást tartalmaz, nem tartalmazza a lakásba, emeletre történő elhelyezést. A szállítási díjakról a „szállítási díjak” menüpont alatt tudhat meg többet.

További részletek még a 8. pontban találhatóak.

Futárszolgálat házig szállít, de igény szerint legkésőbb a szállítás megkezdése előtt előre egyeztetés után, plusz költség ellenében beviszik a terméket. A szállító cég Budapesten és környékén fix költségeken szállít, vidékre a szállítási díjak alacsonyán tartása miatt ha teheti terítőfuvarban szállít, ez egyedi ár alapján történik. Az alapdíj házig értendő, természetesen megrendeléskor, de legkésőbb a szállítás egyeztetésekor kérhető, hogy a terméket a lakásba vigyék. Ez felár ellenében történik a részletek ismeretében (emelet, forduló, kérnek e szerelést, stb). Ha meggondolja magát és mégis házig kéri csak a szállítást, ezt a szállítás megkezdés előtt még nyugodtan lemondhatja.

Az alap szállítási költségek normál körülmények közötti szállításra vonatkoznak, ettől eltérő körülmények miatt (pl. szűk lépcsőház, csigalépcső, stb) a megbeszélten felül a helyszínen plusz költségek merülhetnek fel. Kiszállítás esetén kérjük, hogy a kiszállítás időpontjában a csomagot, bútorokat tételesen ellenőrizze és sérülésmentes, hiánytalan teljesítését aláírásával igazolja. Ezt követően hiányosságokra, sérülésekre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Az emelet költség akkor kerül felszállításra amennyiben a termék nem fér be a liftbe, legyen az az összes darab vagy csak egy része, az emelet díja függ a bútor mennyiségétől is.

## **10. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése**

Szállítási alap díjak futárszolgálattal házig lapra szerelt termékek esetén:

Vételár 10%-a, de minimum 12.000.- forint.

Szállítási alap díjak futárszolgálattal házig összeszerelt, illetve kárpitos termékek esetén:

Bruttó vételár	Bruttó szállítási díj
0-100.000 Ft értékig	az áru értékének 15 %-a
100.001-200.000 Ft érték között	az áru értékének 12 %-a
200.000 Ft érték felett	az áru értékének 10 %-a

A szállítási alap díj házig szállítást tartalmaz, nem tartalmazza a lakásba, emeletre történő elhelyezést.

Bevitel 3.000.- , emelet 1.000.- emeletenként ha nincs lift vagy nem fér be.

Az árak maximum egy nagyobb termékre vonatkoznak pl. egy szekrénysor vagy egy sarokgarnitúra, ha már pl. egy szekrénysort és egy ülőgarnitúrát rendel, akkor duplázódnak a költségek.

## **11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan**

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése

esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Kiszállítás esetén amennyiben a megbeszélt időpontban nincs otthon senki vagy későn mondja le a szállítás és már elindult a teherautó, így nem tudja átvenni a megrendelt terméket, abban az esetben is ki kell fizetni a szállítási költséget ami az előlegből levonásra kerül még akkor is ha a terméket a megadott időn belül visszamondja.

## **12. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### **Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Kényelem - Komfort Bútorház Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Használt dolog esetén ez a határidő egy hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kényelem-Komfort Bútorház Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet alapján a webáruházat üzemeltető vállalkozás jótállásra kötelezett.

### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a termék a vásárló részéről történő átvétellel kezdődik, vagy a forgalmazó részéről történő üzembe helyezés napjával.

### Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A Kényelem - Komfort Bútorház Kft a kifogásolt terméket csak abban az esetben cseréli ki, ha

- bizonyított, hogy a hiba a gyártásból ered
- bizonyított, hogy a hiba/sérülés a termék átvétele előtt történt
- mennyiségi kifogás esetén a hiányt azonnal, maximum 2 napon belül jelzik felénk

A jótállás nem terjed ki az olyan hibákra amik:

- a termék nem rendeltetésszerű használatából adódik
- személyes átvétel esetén szakszerűtlen szállításból adódik
- házhoz szállítás esetén a Vevő által a házba, emeletre történő szakszerűtlen szállításból adódik, vagy újabb szállítás során keletkezik
- szakszerűtlen összeszerelésből adódik



Erre vonatkozó törvény:

[151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#)

[az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról itt olvasható](#)

### **13. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet és az Európai Parlament és a Tanács 22011/83/EU számú irányelvének, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a Vásárló a megvásárolt termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

E tájékoztatás hiányában vásárlót egy évig megilleti az elállás joga.

Az elállás joga a termék átvételétől számított 14 napig illeti meg a Vásárlót. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaszállítása, annak költsége a vásárlót terheli, ezen kívül Vásárlót más költség nem terheli.

Vevő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül Eladónak visszaszállítani és átadni az elállásra vonatkozó értesítés Eladó részére történő megküldéstől számított 14 napon belül. Eladó a termék árát addig visszatartja, ameddig azt Vevő részére át nem adja.

A termék fenti határidőn belüli átvétele után Eladó a termék vételárát a Vevő által megadott bankszámlára 14 napon belül visszautalja.

Ha Ön elállási jogával kíván élni, akkor elállási szándékát tartalmazó egyért

, akkor elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektromos úton küldött levél útján) az alábbi email címre: [info@kenyelembutorhaz.hu](mailto:info@kenyelembutorhaz.hu), vagy a Kényelem - Komfort Bútorház Kft 2030 Érd, Bajcsy Zsilinszky út. 121 címre.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat mintát is: [elállási nyilatkozat](#)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/1014 (II.26.) Kormányrendelet itt érhető el: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043)

#### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha az ügyfél eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük, az ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az ügyfél az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha az ügyfél más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy az ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Az ügyfél köteles számunkra átadni vagy visszaküldeni a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét az ügyfél viseli. Az ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### **Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:**

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Ha a csomagolását felbontotta, összeszerelte, sérült vagy koszos a termék.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.
- Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kérésére keresi fel a fogyasztót javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

### [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet:](#)

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

### **14. Adatkezelési nyilatkozat**

Mivel 2018. május 25.-től az Európai Unió területén egységes Adatvédelmi törvényt vezettek be ezáltal az Kényelem - Komfort Bútorház Kft. (székhelye: 2030 Érd, Bajcsy Zs. út 121. cg.: 13-09-096801, adószám: 13155258-2-13; a továbbiakban: „Kényelem - Komfort Bútorház Kft.”, „mi” és ezek nyelvtani formái) adatkezelőként tisztában van azzal, hogy milyen fontossággal bír ügyfelei számára az adatvédelem. Ezért arra törekszünk, hogy világossá tegyük, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk ügyfeleink személyes adatait az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Részletes leírás: Adatvédelmi tájékoztató (GDPR)

### **15. Jogorvoslattal élhet**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <https://naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Település szerint a kormányzati weboldalon találhatóak meg az illetékes járási hivatalok elérhetőségei.

[Kattintson ide](#)

## **16. Egyéb rendelkezések, információk**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Kényelem-Komfort Bútorház Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

## **17. Elállási/felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Kényelem - Komfort Bútorház Kft. 2030 Érd, Bajcsy Zs. út 121. tel.: +36 23 520 620 e-mail: info@kenyelembutorhaz.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

( Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék megjelölése. )

Csomag átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása:

Kelt:

## ***18. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez***

1. termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen az ügyfél vagy által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

2. Kényelem - Komfort Bútorház Kft. Cím: 2030 Érd, Bajcsy Zs. út 121. Telefon: +36 23 520 620 E-mail: info@kenyelembutorhaz.hu

3. A következő részre kattintva megtalálható az Elállási - Felmondási Nyilatkozat

4. A felsorolt részeket ki kell tölteni olvasható nyomtatott módon.

5. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy az ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6. Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át az ügyfél köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét az ügyfél viseli. Az ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Erre vonatkozó kormány teljes kormányrendelet fentebb olvasható a 12., pontnál

Kényelem - Komfort Bútorház Kft.